**Cahier des Charges Fonctionnel (CCF):**

**Plateforme de Collaboration et Gestion pour Kinésithérapeutes**

**Réalisés par :**

* + **Taif Jihane(chef de projet)**
  + **GHallabi Hiba**
  + **Marbouh Hamid**

#### **1. Présentation du Projet**

* **Nom du projet** : **KinéConnect.**
* **Résumé**: Création d’une plateforme web qui permet aux kinésithérapeutes de publier leurs offres et d’interagir avec les utilisateurs (patients) via un système de réservation et de gestion. La plateforme génère des revenus pour l’administrateur grâce à un système de commission sur les réservations. Elle propose également des fonctionnalités de recherche avancée et permet aux utilisateurs de faire des dons de matériel.
* **Contexte** : Les kinésithérapeutes recherchent des moyens modernes de promouvoir leurs services et de gérer leurs patients. Les utilisateurs, quant à eux, souhaitent un accès facile et rapide à des professionnels de confiance. Cette plateforme répond à ces besoins en créant un écosystème structuré et interactif.

#### **2. Objectifs**

* **Objectifs globaux** :
  1. Connecter les kinésithérapeutes et les utilisateurs via une plateforme intuitive.
  2. Faciliter la gestion des rendez-vous et la communication entre les parties.
  3. Générer un revenu pour l’administrateur à travers un système de commissions.
* **Objectifs spécifiques** :
  1. Offrir aux kinés un espace pour publier leurs offres et gérer leurs clients.
  2. Permettre aux utilisateurs de chercher, réserver et contacter des kinés facilement.
  3. Intégrer un système de dons pour renforcer l’engagement communautaire.

#### **Cible et Bénéficiaires**

* **Cible principale** : Patients, kinésithérapeutes, administrateur.
* **Bénéficiaires secondaires** : Familles des patients et partenaires médicaux éventuels.

#### **Cahier des Charges Fonctionnel**

1. **Page d’Accueil** :

* Présentation des services du site.
* Liste des annonces populaires (offres récentes des kinés).
* Statistiques attractives (nombre de kinés, utilisateurs satisfaits, etc.).
* Section d’information sur la plateforme et un formulaire de contact.

1. **Gestion des Utilisateurs** :
   * **Utilisateur** :

* Inscription et connexion sécurisée.
* Possibilité de rechercher et réserver un kiné.
* Système de dons pour les matériels.
  + **Kinésithérapeute** :
* Inscription et création de profil.
* Publication et modification des annonces.
* Gestion des clients et des rendez-vous.
* Envoi d’emails personnalisés aux patients.
  + **Administrateur** :
* Gestion des utilisateurs (ajout, modification, suppression).
* Modération des annonces publiées.
* Suivi des commissions sur les réservations.

1. **Recherche et réservation** :

* Recherche avancée avec filtres (localisation, ville, distance, spécialité).
* Affichage des annonces avec détails :
  + Nom du kiné, spécialité, localisation, tarifs, disponibilités.
  + Bouton pour contacter ou réserver.
* Confirmation des réservations avec calcul automatique des commissions.

1. **Tableau de Bord personnalisé** :

* **Utilisateur** :
  + Liste des rendez-vous confirmés, en attente ou passés.
  + Historique des dons.
* **Kinésithérapeute** :
  + Liste des patients avec leurs informations.
  + Horaires des séances et notifications en cas de modification.
  + Gestion des annonces publiées.
* **Administrateur** :
  + Vue globale sur les réservations, commissions et statistiques de la plateforme.
  + Gestion des dons reçus.

1. **Système de notifications** :

* Notifications par email ou SMS :
  + Confirmation de réservation.
  + Modifications ou annulations de rendez-vous.
  + Alertes liées aux dons ou messages.

#### **. Ressources Nécessaires**

* **Équipe de Développement** :
  + 1 développeur front-end/designer UX/UI.
  + 1 développeur back-end.
  + 1 chef de projet/responsable qualité (QA).
* **Outils et Technologies** :
  + Framework front-end : Angular.
  + Framework back-end : Laravel.
  + Base de données : MySQL .
  + Notifications : Twilio ou Mailgun.
  + Serveur d'hébergement (cloud) : AWS, Azure ou Firebase

#### **Contraintes et Risques**

* **Contraintes** :
  + Respect des normes RGPD pour la protection des données.
  + Interface optimisée pour les appareils mobiles et ordinateurs.
  + Gestion efficace des notifications en cas de forte demande.
* **Risques** :
  + Complexité de l’algorithme de commission.
  + Difficulté à modérer les annonces de manière proactive.
  + Adoption initiale par les utilisateurs et les kinés.

#### **Validation et Critères d'Acceptation**

* **Critères fonctionnels** :
  + Les patients peuvent s’inscrire, prendre rendez-vous, et voir leurs informations de séance.
  + Les kinésithérapeutes peuvent gérer leurs patients et modifier les horaires de séance.
  + L’admin peut gérer des kinésithérapeutes et les dons.
* **Critères de performance** :
  + Chargement de l’application en moins de 3 secondes.
  + Notifications envoyées instantanément lors de modifications de séances.
* **Critères de sécurité** :
  + Conformité aux normes RGPD pour la gestion des données personnelles.
  + Stockage sécurisé des informations des patients et des kinésithérapeutes.